



um



SENIORENBETREUUNG ZU HAUSE



« Ich kann meine Enkelkinder immer noch in meinem gewohnten Umfeld geniessen und empfangen. »

Mit PRIVA CURA daheim umsorgt

Möglichst lange zu Hause in der gewohnten Umgebung leben zu können, ist wohl der grösste Wunsch älterer Menschen. Dies zu ermöglichen, ist das Anliegen der PRIVA CURA.

Hilfsbedürftige Menschen schätzen die Stabilität und Geborgenheit ihres Daheims. Oftmals ist die Betreuung in diesem Rahmen allein durch Angehörige nicht zu bewältigen. Familienmitglieder stossen an Grenzen und sind aus verschiedenen Gründen nicht in der Lage, den erforderlichen Betreuungsaufwand zu bewältigen.

PRIVA CURA ist bestrebt, in solchen Situationen gemeinsam mit Ihnen, Ihren Angehörigen und falls erforderlich mit Spitexorganisationen eine massgeschneiderte Betreuungslösung zu finden, welche Ihnen ein würdevolles und angenehmes Leben in den eigenen vier Wänden ermöglicht.



Beruhigend fair umsorgt

In guten Händen – mit PRIVA CURA gewinnt die ganze Familie.

Durch unsere sorgfältig ausgewählten und gut vorbereiteten Betreuungspersonen gewährleisten wir Ihnen eine umfassende, einfühlsame und qualitativ hochwertige Betreuung, damit Sie weiterhin zu Hause leben können. Die herzliche Betreuung bietet Ihnen und Ihren Angehörigen Lebensqualität und Sicherheit. Ihre Familienangehörigen werden entlastet und können die Zeit mit Ihnen umso mehr genießen.



« Faire Arbeitsbedingungen und Wertschätzung sind zentrale Werte der PRIVA CURA. »



Faire Arbeitsbedingungen

Unsere Mitarbeitenden erhalten die Möglichkeit, eine verantwortungsvolle und erfüllende Tätigkeit auszuüben, welche fair entschädigt wird. Für die von der PRIVA CURA verliehenen Betreuungspersonen gilt der Gesamtarbeitsvertrag Personalverleih, der zum Schutz der Arbeitnehmenden Mindestlöhne, Arbeits- und Ruhezeiten, Ferienansprüche, Krankentaggeldversicherungen und vieles mehr regelt.



Betreuungsangebot

Betreuung in vertrauter Umgebung

Keine belastende Neuorientierung durch einen Umzug in ein Alters- oder Pflegeheim. Dank PRIVA CURA können Sie Ihren Lebensabend im eigenen Zuhause genießen.

Massgeschneiderte Betreuungslösung

PRIVA CURA erarbeitet für Sie eine auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Wünsche abgestimmte, kompetente und liebevolle Betreuungslösung.

Förderung und Aktivierung der vorhandenen Ressourcen

Durch die liebevolle Betreuung können Sie den Alltag selbst bestimmen und Ihre Gewohnheiten beibehalten. Ihre Ressourcen werden aktiviert und gezielt gefördert.

Unterstützung im Haushalt



Die Führung des Haushalts ist Bestandteil der Betreuungsarbeit. Die Betreuung umfasst – abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse – insbesondere

- Essensplanung
- Einkaufen und Zubereiten von Mahlzeiten
- Wohnungsreinigung und Entsorgung
- Kleiderpflege (Waschen, Bügeln, Ausbessern etc.)
- Pflege von Pflanzen und Haustieren
- Besorgungen

Unterstützung in der Alltagsbewältigung



Unsere Mitarbeitenden unterstützen Sie in sämtlichen Bereichen der Alltagsbewältigung. Dazu gehören insbesondere

- Handreichungen bei der Körperpflege
- Mithilfe beim An- und Auskleiden
- Unterstützung beim Essen und Trinken
- Hilfe bei Toilettengängen
- Hilfe bei der Medikamenteneinnahme
- Gemeinsames Einkaufen
- Koordination von Terminen
- Begleitung zu Terminen (etwa Arzt oder Zahnarzt)
- Fahrdienste

Medizinische und behandlungspflegerische Massnahmen können durch die regionalen Spitexorganisationen abgedeckt werden.

Unterstützung, die Sie sich wünschen



Sie erhalten die Zuwendung und Unterstützung, welche Sie sich wünschen. Unsere Mitarbeitenden leisten Ihnen in vielfältiger Hinsicht Gesellschaft. Dazu gehören insbesondere

- Gespräche führen
- Miteinander spazieren gehen
- Vorlesen aus Zeitungen und Büchern
- Gemeinsam spielen, rätseln, fernsehen
- Gemeinsame Unternehmungen
- Begleitung zu Besuchen
- Begleitung an Veranstaltungen (etwa Gottesdienste oder Konzerte)

Umfassende Betreuung



Während ihres Arbeitseinsatzes leben unsere Betreuungspersonen mit Ihnen zusammen. Unsere Mitarbeitenden sind somit auch nachts im Bedarfsfall schnell erreichbar. Dies schafft Sicherheit und Geborgenheit.

Ablauf der Betreuung

1.**Kontaktaufnahme
und Beratung**

Sie kontaktieren uns unverbindlich über das Kontaktformular, per E-Mail oder telefonisch und schildern uns Ihre derzeitige Situation und Ihre Wünsche.

2.**Persönliche
Bedarfsabklärung**

Im Rahmen einer persönlichen Bedarfsabklärung eruieren wir Ihre Bedürfnisse, damit wir gemeinsam mit Ihnen eine passende Betreuung ermitteln und eine geeignete Betreuungsperson auswählen können. Hierfür dient uns auch ein detaillierter Fragebogen, den Sie – gerne auch gemeinsam mit uns – ausfüllen können.

3.**Offerte und
Vorschläge von
Betreuungspersonen**

Auf Grundlage der Bedarfsabklärung können wir Ihnen den Entwurf des Betreuungsvertrags mit Kostenvoranschlag zustellen. Zudem präsentieren wir Ihnen eine Auswahl von passenden Betreuungspersonen. Dabei berücksichtigen wir Ihre aktuelle Gesundheits- und Betreuungssituation sowie Ihre Wünsche.

24/7**Betreuungsservice**
zu Hause



4.

Auswahl der Betreuungsperson und Vertragsabschluss



Sobald Sie sich für unser Angebot entschieden haben, bestimmen wir gemeinsam mit Ihnen die Betreuungsperson. Den Beginn des Einsatzes der Betreuungsperson können Sie festlegen.

5.

Organisation des Beginns der Betreuung



Wir organisieren die Anreise der Betreuungsperson bis zu Ihnen nach Hause und stellen sicher, dass die Betreuung gut und sicher startet.

Die Betreuungsperson wird durch uns gezielt auf den neuen Arbeitseinsatz vorbereitet und erhält sämtliche erforderlichen Instruktionen.

6.

Begleitung der Betreuung und Qualitätskontrolle



Wir stehen während der gesamten Betreuungstätigkeit in regelmässigem Kontakt mit Ihnen und der Betreuungsperson, damit sichergestellt ist, dass die Betreuung Ihren Ansprüchen entspricht und wir zeitnah auf relevante Veränderungen in Ihrer Betreuungssituation reagieren können.

Neben einer regelmässigen Qualitätskontrolle werden wir für die ganze Administration und mithin für das Lohnwesen, für die Versicherungsregelungen sowie für alle weiteren Formalitäten zuständig sein. Sie brauchen sich um nichts zu kümmern.

0

Administrationsaufwand für Sie und Ihre Familie

Häufig gestellte Fragen

Wofür steht PRIVA CURA

PRIVA CURA steht für Seriosität, Zuverlässigkeit, Fairness und Vertrauenswürdigkeit.

Verfügt PRIVA CURA über die notwendigen Bewilligungen

PRIVA CURA verfügt über die notwendigen Bewilligungen zum Personalverleih, welche durch das Amt für Industrie, Gewerbe und Arbeit des Kantons Graubünden (KIGA) und durch das Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) erteilt worden sind.

In welchen Regionen der Schweiz ist PRIVA CURA tätig

PRIVA CURA bietet ihre Dienstleistungen in der ganzen Schweiz an.

Wann ist eine Betreuung zu Hause sinnvoll

Eine Betreuung zu Hause ist insbesondere in folgenden Fällen sinnvoll:

- Wenn Sie den Alltag nicht mehr alleine bewältigen können
- Wenn Sie sich nachts unsicher fühlen
- Wenn pflegende Angehörige Entlastung benötigen
- Zur Betreuung von Menschen mit Demenz oder Alzheimer
- Als Haushaltshilfe bei körperlichen Gebrechen
- Nach einem REHA- oder Spitalaufenthalt

Wie lange dauert die Betreuungsdienstleistung

Die Betreuungsdienstleistung dauert solange, wie Sie diese wünschen. Der Betreuungsvertrag kann befristet oder unbefristet abgeschlossen werden. Sie können somit die Vertragsdauer selbst festlegen. Selbstverständlich kann ein unbefristeter Vertrag innert der vereinbarten Frist gekündigt werden.

Bietet PRIVA CURA auch eine stundenweise Betreuung an

Ja, eine stundenweise Betreuung bieten wir ebenfalls an.

Wer sind unsere Betreuungspersonen

Unsere Betreuungspersonen und Haushaltshilfen kommen aus verschiedenen Regionen Europas und der Schweiz. Sie sind erfahren, sozialkompetent und kümmern sich liebevoll um Ihr Wohl. All unsere Mitarbeitenden sprechen gut bis sehr gut deutsch.

Wie schnell kann PRIVA CURA eine Betreuungsperson zur Verfügung stellen

In der Regel reichen sieben Tage aus, um für Sie eine geeignete Betreuungsperson zu finden. In dringlichen Fällen haben wir die Möglichkeit, auch kurzfristiger eine Betreuung zu organisieren.

Wie lange bleibt die Betreuungsperson im Einsatz

Die Einsatzzeit in der Live-In-Betreuung bestimmen wir gemeinsam mit Ihnen, wobei die Einsatzintervalle relativ flexibel gehandhabt werden können. In der Regel wechseln die Betreuungspersonen alle zwei bis drei Monate.

Sie werden nach Möglichkeit immer von denselben Mitarbeitenden abwechselnd betreut. Durch diese Kontinuität kann ein tragfähiges Vertrauen aufgebaut werden.

Was geschieht, wenn die Betreuungsperson nicht Ihren Vorstellungen entspricht

Unsere Betreuungspersonen sind empathisch und anpassungsfähig, weshalb sich unsere Kunden mit den ausgewählten Betreuungspersonen in aller Regel gut verstehen. Sollten Sie dennoch feststellen, dass die Chemie zwischen Ihnen und der Betreuungsperson nicht ganz stimmt, planen wir gemeinsam mit Ihnen einen Wechsel.

Was sind die Rahmenbedingungen für die Betreuungsperson

In der Live-In-Betreuung ist der Mitarbeitenden Kost und Logis zu gewähren. Dies im Rahmen eines eigenen Zimmers mit Bett, Kleiderschrank etc. Die Betreuungsperson kann die sanitären Anlagen, die Kücheneinrichtung sowie die Waschmaschine der Kundschaft mitbenutzen.

Wie sind die Arbeitszeiten der Betreuungsperson

Die durchschnittliche wöchentliche Arbeitszeit der Mitarbeitenden beträgt 42 Stunden bei einem Arbeitspensum von 100 %. Diese Arbeitsstunden können relativ flexibel auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt werden, so dass damit in aller Regel eine ausreichende Betreuung sichergestellt werden kann. Sollten zusätzlich Sonntags- und Nachtarbeit oder allenfalls noch Bereitschaftsdienst anfallen, würden gewisse Zuschläge hinzukommen.

Die Mitarbeitende hat Anspruch auf einen Ruhetag pro Woche. In der Regel wird die Betreuung an diesem Tag durch Familienangehörige abgedeckt. Sollte dies nicht möglich sein, würden wir die Betreuung durch eine andere Person organisieren.

Wird die Betreuungsperson angemessen entlohnt

Für unsere Mitarbeitenden gilt der GAV Personalverleih, der zum Schutz der Arbeitnehmenden insbesondere Mindestlöhne festlegt. Bei der Festsetzung der einzelnen Löhne berücksichtigen wir den Einsatzzkanton, die Ausbildung, die Erfahrung und weitere Faktoren. Wir richten unseren Mitarbeitenden Ferien- und Feiertagsentschädigungen sowie einen 13. Monatslohn aus und gewähren ihnen Zuschläge für Nacht- und Sonntagsarbeit.

Ist die Betreuungsperson ausreichend versichert

Unsere Mitarbeitenden sind kranken- sowie unfallversichert und dies vom ersten Arbeitstag an. Sie verfügen zudem über eine Krankentaggeldversicherung.

Ausserdem haben wir für unsere Mitarbeitenden eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen. Dies beispielsweise für den Fall, dass im Haushalt einmal etwas versehentlich kaputt gehen sollte.

Was geschieht bei Krankheit oder Unfall der Betreuungsperson

Fällt die Mitarbeitende wegen Krankheit, Unfall oder anderen nicht voraussehbaren Gründen aus, organisieren wir Ersatz, so dass Ihre Betreuung gewährleistet bleibt.

Mit welchen Kosten haben Sie zu rechnen

Unsere Betreuungsleistungen definieren wir stets gemeinsam mit Ihnen. Die Kosten sind abhängig von der Komplexität und dem Umfang der Dienstleistungen. Sobald diese Faktoren bestimmt sind, können wir Ihnen einen Gesamtpreis (ohne versteckte Kosten) nennen, der im direkten Vergleich mit der Konkurrenz – so unsere Zusicherung – preiswert ist.

Verrechnet PRIVA CURA zusätzlich Kosten für die An- und Abreise der Betreuungsperson

Nein, die Kosten für die An- und Abreise der Betreuungsperson sind im Preis inbegriffen. Wir übernehmen die Organisation der Anreise der Betreuungsperson bis zu Ihnen nach Hause und sorgen auch für eine geordnete Heimkehr unserer Mitarbeitenden.

Wer steht hinter PRIVA CURA

Hinter PRIVA CURA stehen engagierte, empathische und kompetente Mitarbeitende, welche das gemeinsame Ziel haben, Ihnen die bestmögliche Betreuung zu gewähren. Wir stehen dafür ein, dass sowohl das Betreuungsangebot als auch die Anstellungsbedingungen für das Betreuungspersonal der Gesetzgebung und aktuellen Praxis entsprechen.

Mit wem arbeitet PRIVA CURA zusammen

Sollten medizinische und/oder pflegerische Massnahmen notwendig sein, wären Spitexorganisationen beizuziehen, mit welchen PRIVA CURA häufig eng zusammenarbeitet.

Was unterscheidet PRIVA CURA von anderen Anbietern

Leider gibt es im Sektor «Betreuung zu Hause» auch einige unseriöse Anbieter, welche mit Billigangeboten locken. Wer eine Betreuung zu Dumpingpreisen anbietet, arbeitet nicht seriös und nutzt die Betreuungspersonen schamlos aus. Sie können davon ausgehen, dass solche Anbieter nicht über die notwendigen Bewilligungen verfügen und gesetzwidrig handeln. Vielfach liegt auch eine eigentliche Umgehung des Personalverleihs vor, was mit einer Busse – möglicherweise auch für die zu betreuenden Personen – geahndet werden kann.

Die PRIVA CURA ist im Besitz sämtlicher notwendiger Bewilligungen und bietet Ihnen Gewähr dafür, dass alle gesetzlichen Vorgaben stets eingehalten werden. Wir sind bestrebt, unsere Dienstleistungen in höchster Qualität sowie preiswert anzubieten und gleichzeitig unsere Mitarbeitenden fair zu entlohnen. Der persönliche Kontakt zu unserer Kundschaft sowie zu unseren Betreuungspersonen ist uns besonders wichtig.



Warum PRIVA CURA

Zwölf von vielen Gründen,
weshalb Sie sich für PRIVA CURA
entscheiden sollten

- Umfassende, sichere und herzliche Betreuung bei Ihnen zu Hause
- Faire Arbeitsbedingungen für das Betreuungspersonal
- Professionelle und speditive Abwicklung
- Preiswerte und transparente Tarifgestaltung
- Keine versteckten Kosten
- Sicherheit, dass alle gesetzlichen Bestimmungen eingehalten sind
- Schaffung einer auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche abgestimmten Betreuung
- Professionelles Personalmanagement
- Kundenservice rund um die Uhr
- Ausgezeichnete Kundenzufriedenheit
- Keinerlei Administrationsaufwand für Sie
- Regelmässige Qualitätskontrollen

 **+41 (0)81 257 01 85**

**SENIORENBETREUUNG – STUNDENWEISE
ODER RUND UM DIE UHR**

Die Betreuerinnen der PRIVA CURA stehen Ihnen von wenigen Stunden pro Woche bis hin zu einer 24-Stunden-Betreuung zur Verfügung.

www.privacura.ch